

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΒΗΜΑΤΑ

- ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΟΛΗ ΤΗ ΣΕΛΙΔΑ
- ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΠΟΥ ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ
- ΠΑΚΕΤΑΡΕΤΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΤΕ
- ΣΤΕΙΛΤΕ ΤΑ ΣΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΥ ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΑΠ. ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ: (Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΣ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ)

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:(ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ)

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΣΗΜΕΙΩΝΟΝΤΑΣ “X” ΣΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΚΕΛΙ

	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΧΡΩΜΑ	ΜΕΓΕΘΟΣ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ
1							
2							
3							
4							

Μπορείτε να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της, συνοδευόμενη πάντοτε από το αντίστοιχο παραστατικό πώλησης. Σημειώστε ότι επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο σε προϊόντα που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα (e-store) και όχι από άλλα καταστήματα λιανικής. Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν αφαιρεθεί οι ετικέτες και η συσκευασία του προϊόντος, κατόπιν συμπληρώστε το ειδικό Έντυπο Επιστροφής, το οποίο θα βρείτε στη συσκευασία με τα προϊόντα που παραλάβατε, προκειμένου να μας ενημερώσετε για τους λόγους της επιστροφής και την εξέλιξη της συναλλαγής. Στην περίπτωση που ο λόγος της επιστροφής αφορά σε ελάττωμα του προϊόντος, αναλαμβάνουμε το κόστος επιστροφής, εφόσον αυτή γίνει με την μεταφορική που συνεργάζεται η Εταιρεία. Σε κάθε άλλη περίπτωση το κόστος της επιστροφής επιβαρύνει εσάς, ενώ έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε την εταιρία ταχυμεταφορών που επιθυμείτε. Θα ήταν καλύτερο να στείλετε το δέμα συστημένο ή με courier καθώς η Εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια. Επιστροφές μη ελαττωματικών προϊόντων με χρήση της Εταιρείας δεν θα γίνονται δεκτές. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης υποχρεούστε να αποστείλετε το προϊόν στην αρχική του κατάσταση και εφόσον δεν έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις (προστατευτικά, καρτελάκια, ετικέτες), συνοδευόμενο με την αντίστοιχη απόδειξη λιανικής πώλησης ή τιμολόγιο, καθώς και το σχετικό Έντυπο Επιστροφής επιλέγοντας το πεδίο «ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ». Η επιστροφή θα γίνεται δεκτή μόνο αφότου εγκριθεί από την Εταιρία, για την οποία θα ενημερωθείτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Στο Έντυπο Επιστροφής έχετε τις εξής εναλλακτικές: (1) Πραγματοποίηση αλλαγής με ίδιο ή διαφορετικό προϊόν μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος. (2) Πιστωτικό για μελλοντική αγορά: Με την επιστροφή του προϊόντος σας αποστέλλουμε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ένα "πιστοποιητικό δώρου" που αντιστοιχεί στην αξία των προϊόντων που επιστρέψατε. Το πιστοποιητικό αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μελλοντική σας αγορά έως και 6 μήνες και περισσότερες από μια φορές μέχρι εξαντλήσεως της αξίας του. (3) Επιστροφή χρημάτων: Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται αποκλειστικά με απευθείας κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό. Σε αυτήν την περίπτωση, όταν το αίτημα σας κατατεθεί στην εταιρεία ερχόμαστε σε προσωπική επικοινωνία μαζί σας για να μας παραχωρήσετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας (IBAN). Η επιστροφή των χρημάτων θα ολοκληρωθεί εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων ή μέχρις ότου εσείς παράσχετε αποδείξεις ότι στείλατε πίσω τα αγαθά. Αν κάποιος πελάτης έχει πραγματοποιήσει πάνω από τρεις (3) επιστροφές προϊόντων σε διάστημα ενός έτους, η εταιρεία έχει το δικαίωμα να επιλέξει τη μη εξυπηρέτηση των επόμενων παραγγελιών του.